

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle uitingen, diensten, producten en materialen van Clinic 28, alsmede offertes daartoe. Indien er een specifieke overeenkomst bestaat, zoals een behandelingsovereenkomst, dan worden zij geacht onderdeel van deze overeenkomst te zijn. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht als Clinic 28 daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. Alle (rechts)personen die op enigerlei wijze aan Clinic 28 zijn verbonden of door Clinic 28 zijn betrokken, kunnen jegens de wederpartij een beroep op deze algemene voorwaarden doen.

Definities

Wederpartij	Klanten, leveranciers, medewerkers, exposanten, cursisten, contacten op sociale media, bezoekers kliniek
Uitingen	Iedere communicatie vanuit Clinic 28 ongeacht vorm en medium, zoals website, schriftelijke en mondelinge informatie, facebookmeldingen, foto's, drukwerk, enz.
Materialen	Foto's, video-opnamen, reclame- en promotiemiddelen, enz.
Diensten	Behandelingen, behandelmethoden, cursussen, informatie, presentaties, verkoop en promotie van producten
Overmacht	Iedere onvoorziene omstandigheid buiten de macht van Clinic 28, zoals brand, overstroming, staking, uitzonderlijke weersomstandigheden, pandemie of overheidsmaatregelen en niet-levering door toeleveranciers van Clinic 28 waardoor nakoming door Clinic 28 niet in redelijkheid van haar kan worden verlangd.
Producten	Door Clinic 28 gebruikte en geleverde producten

Levering

De uitingen, diensten, producten en materialen van Clinic 28 worden uitgevoerd en geleverd met de grootst mogelijke zorgvuldigheid zonder onnodige vertraging. Mochten er niettemin fouten of gebreken bestaan in de door Clinic 28 geleverde diensten en/of producten, dan zullen deze zo spoedig mogelijk verholpen worden voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is.

Goede zorg

Clinic 28 levert goede zorg. Onder goede zorg wordt verstaan zorg van goede kwaliteit en van goed niveau, die veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is, tijdig wordt verleend en is afgestemd op de reële behoefte van de wederpartij, waarbij Clinic 28 en haar medewerkers handelen in overeenstemming met de op hen rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard, de rechten van de wederpartij zorgvuldig in acht worden genomen en de wederpartij met respect wordt behandeld.

Verplichtingen wederpartij

De wederpartij is verplicht het anamneseformulier naar waarheid en zo volledig mogelijk in te vullen en ook overigens Clinic 28 tijdig en volledig over (een wijziging in) zijn/haar gezondheidstoestand te informeren. De wederpartij is verplicht de (nazorg)instructies van Clinic 28 op te volgen en tevens alle door Clinic 28 vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij dient de door Clinic 28 verstrekte informatie, onder meer over risico's van een behandeling, aandachtig tot zich te nemen en er rekening mee te houden dat zijn/haar verwachtingen van een cosmetische behandeling kunnen afwijken van het daadwerkelijke eindresultaat.

Overmacht

Mocht het niet mogelijk zijn bepaalde producten, diensten of materialen te leveren wegens overmacht, dan komt Clinic 28 een recht op opschorting toe. Clinic 28 zal in dat geval alsnog leveren, zodra de situatie van overmacht geëindigd is. Indien dit niet (meer) mogelijk is, dan zal de betreffende overeenkomst vervallen. Wederpartij kan geen rechten aan niet-levering op grond van overmacht ontleen. Clinic 28 is niet aansprakelijk voor schade bij de wederpartij ten gevolge van niet-levering op grond van overmacht.

Beëindiging overeenkomst

Indien de wederpartij zijn/haar verplichtingen tegenover Clinic 28 niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, de wederpartij in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert, dit heeft aangevraagd, of er beslag op zijn bezittingen is gelegd, dan heeft Clinic 28 het recht de betreffende overeenkomst te beëindigen zonder ingebrekestelling met behoud van aanspraak op eventuele schadevergoeding. In geval van een behandelingsovereenkomst is Clinic 28 gerechtigd tot beëindiging ervan in lijn met art. 7:460 BW het daarover door de KNMG bepaalde.

Intellectuele eigendomsrechten

Niets van de uitingen, diensten, producten en materialen van Clinic 28, waaronder informatie op haar website en social media, mag worden gekopieerd, gewijzigd, verveelvoudigd, opgeslagen en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming door Clinic 28. Deze toestemming kan slechts worden verleend door dhr. dokter F.T.M. Tjan en worden aangevraagd via media@clinic28.nl. Alle intellectueel eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, berusten bij Clinic 28, hetzij haar leveranciers en/of de betreffende auteurs. Indien de wederpartij informatie (ongeacht in welke vorm) verstrekt via een website en/of sociale media, dan wordt aangenomen dat daar geen auteursrecht op rust, tenzij dit uitdrukkelijk aangegeven is. Indien dit niet uitdrukkelijk is aangegeven, dan staat het Clinic 28 vrij om dergelijke informatie te gebruiken.

Aansprakelijkheid

Ondanks dat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt getracht om alle uitingen, producten en diensten van Clinic 28 juist en volledig aan te bieden, kan volledige tevredenheid niet gegarandeerd worden. Clinic 28 is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van of verband houdend met (het gebruik van) de door Clinic 28 verstrekte informatie of geleverde producten en diensten, tenzij anders door de wet bepaald. In geval van eventuele schade als gevolg van een medische behandeling door Clinic 28 dient aansprakelijkheidsstelling schriftelijk te geschieden. Clinic 28 althans haar verzekeraar onderzoekt de aansprakelijkheid en in hoeverre schade wordt vergoed. De wederpartij is verplicht tot medewerking aan het uit te voeren onderzoek. Clinic 28 is niet aansprakelijk met betrekking tot websites, apps of bedrijven die niet van Clinic 28 zijn, ook niet in het geval zij daar ter informatie (op haar website) naar heeft verwezen.

Persoonlijke gegevens

Clinic 28 zal in lijn met haar wettelijke plicht daartoe geheimhouding betrachten van de door de wederpartij aan Clinic 28 verstrekte gegevens. Als uitzondering geldt slechts wanneer Clinic 28 op grond van wet- of regelgeving tot het verstrekken van de gegevens verplicht is. Clinic 28 hanteert voorts een privacyverklaring, die op verzoek aan de wederpartij ter beschikking wordt gesteld en tevens op de website van Clinic 28 beschikbaar is. De wederpartij gaat akkoord met eventuele opslag van verstrekte en te verstrekken persoonlijke gegevens in een elektronisch bestand (zoals het elektronisch patiënten dossier) en het mailingbestand van Clinic 28. De wederpartij geeft tevens toestemming voor het verlenen van toegang tot deze gegevens aan medewerkers van Clinic 28. De geregistreerde gegevens kunnen intern bij Clinic 28 worden gebruikt voor uiteenlopende doeleinden waaronder realisatie van statistieken en de administratie van de behandelingen of aankopen. De wederpartij geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming voor dergelijk intern gebruik. Clinic 28 kan, slechts in lijn met het daarover bepaalde in de KNMG Richtlijn Omgaan met Medische Gegevens, toestemming van de wederpartij tot het delen van persoonlijke gegevens in sommige

gevallen veronderstellen, behoudens in gevallen de wederpartij daar expliciet bezwaar tegen heeft gemaakt. Extern gebruik van de gegevens waaronder voor promotie en reclame vereist afzonderlijke toestemming van de wederpartij. De wederpartij heeft het recht heeft het recht zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of om “vergeten te worden”. Hiervoor dient schriftelijk, met ondertekening en kopie van legitimatie, een aanvraag worden ingediend bij:

Clinic 28

Parkweg 27

2585JH Den Haag

Prijzen en betaling

De prijzen voor de diensten en producten staan vermeld op de website. De wederpartij is verplicht om de op de website gepubliceerde bedragen aan Clinic 28 te betalen zodra hij/zij overgaat tot aankoop van een product of dienst, vanaf welk moment de volledige prijs opeisbaar is. Eventuele kortingen dienen schriftelijk/digitaal door Clinic 28 voorafgaand aan de aankoop van een product of dienst worden vastgesteld. Indien dit niet is gedaan, dan gaat Clinic 28 ervan uit dat de wederpartij akkoord gaat met en op de hoogte is van de gepubliceerde tarieven en is hij/ zij verplicht het volledige bedrag te betalen. Clinic 28 heeft het recht voor bepaalde diensten (gedeeltelijke) betaling vooraf te vragen. Indien dergelijke vooruitbetaling niet plaatsvindt, dan heeft Clinic 28 het recht de betreffende dienst niet te verlenen. Indien wederpartij na een behandeling, product of dienst voor een vervolgbehandeling, product of dienst komt, inclusief verbetering of correctie van een eerder uitgevoerde behandeling, dan is Clinic 28 gerechtigd om de dan geldende tarieven te hanteren zoals gepubliceerd op deze website.

Heeft u een klacht of bent u ontevreden over product of dienst van Clinic 28?

Indien de wederpartij niet tevreden is over een dienst of product, dan wordt de wederpartij geacht dit bij Clinic 28 te melden. Clinic 28 neemt klachten uiterst serieus en zal hier zorgvuldig mee omgaan. Mocht het niet mogelijk blijken om de wederpartij in onderling onderleg alsnog tevreden te stellen, dan bestaat er een heldere klachtenprocedure, neemt u hiervoor contact met ons op via 070-3105040. Indien u niet direct met Clinic 28 contact op wil nemen voor het bespreken van uw klacht kunt u ook kosteloos contact opnemen met onze externe onafhankelijke klachtenfunctionaris en/of geschilleninstantie via <https://www.dokh.nl/klachten-en-geschillenregeling/patiënt/een-klacht-over-uw-arts>.

Tot slot

Op alle door Clinic 28 gesloten overeenkomsten in het Nederlands recht van toepassing. Als een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig mocht blijken of vernietigd wordt, dan blijft het overige volledig van toepassing.